

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Zespół Opieki Zdrowotnej w Knurowie realizuje politykę wyrażającą się w utrzymaniu opinii wiarygodnego oraz godnego zaufania partnera, w zakresie świadczenia usług medycznych, diagnostycznych i pielęgnacyjnych oraz zapewnienia profilaktyki i rehabilitacji, o jakości spełniającej oczekiwania Pacjentów i innych istotnych stron zainteresowanych. Przy ustalaniu poziomu jakości naszych usług i w trakcie działań związanych z ich realizacją, dążymy do minimalizacji niekorzystnego wpływu na środowisko oraz bezpieczeństwo pracowników, pacjentów, dostawców i społeczeństwa.

Cele Zintegrowanego Systemu Zarządzania:

- ◆ zapewnienie dostępu do świadczonych usług medycznych,
- ◆ zdobycie trwałego zaufania pacjentów,
- ◆ wzrost jakości świadczonych usług gwarantujących zadowolenie i satysfakcję pacjentów,
- ◆ spełnianie mających zastosowanie wymagań prawnych i regulacyjnych,
- ◆ świadczenie usług medycznych w sposób przyjazny dla środowiska, gwarantujący spełnienie wymagań i oczekiwań klientów,
- ◆ współdziałanie z innymi jednostkami w zakresie realizacji świadczeń medycznych,
- ◆ zapobieganie zanieczyszczeniom oraz zmniejszenie niekorzystnego oddziaływania na środowisko,
- ◆ zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym, oraz doskonalenie warunków bezpieczeństwa i higieny pracy.

Cele te realizujemy poprzez:

- ◆ ciągłe szkolenie kadry kierowniczej i pracowniczej w zakresie podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- ◆ uwzględnianie roli pracowników i ich angażowanie do działań na rzecz bezpieczeństwa i higieny pracy,
- ◆ ponoszenie odpowiedzialności na każdym stanowisku pracy,
- ◆ rzetelny dobór dostawców wyrobów i usług,
- ◆ zapewnienie odpowiedniego współdziałania i doskonalenia procesów w ramach całego systemu,
- ◆ stosowanie najnowszych i przyjaznych środowisku metod oraz sprzętu ,
- ◆ śledzenie oddziaływania organizacji na środowisko i jego ocenę,
- ◆ systematyczną analizę przepisów prawnych dotyczących jakości, bezpieczeństwa i ochrony środowiska oraz stosowanie ich w bieżącej działalności przedsiębiorstwa,
- ◆ monitoring stanowisk pracy w celu poprawy warunków BHP,
- ◆ dążenie do zapobiegania wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- ◆ zmniejszenie poziomu ryzyka zawodowego,
- ◆ zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska,
- ◆ racjonalną gospodarkę odpadami oraz nadzór nad emisjami i ściekami,
- ◆ utrzymanie i ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Kierownictwo deklaruje zapewnienie środków niezbędnych do realizacji założonych celów, oraz zobowiązuje wszystkich pracowników do stosowania niniejszej Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Knurów, 14.03.2018r.

DYREKTOR ZOZ
TOMASZ PITTSCH

