

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO W ZOZ KNURÓW DOTYCZĄCA SKŁADANIA SKARG I WNIOSKÓW

1) Zgodnie z art. 13 ust. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: RODO, informujemy, że administratorem danych osobowych jest **ZESPÓŁ OPIEKI ZDROWOTNEJ W KNUROWIE PRZY ULICY NIEPODLEGŁOŚCI 8, 44-190 KNURÓW.**

2) Na podstawie obowiązujących przepisów, wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się:

- listownie na adres: **ZOZ w Knurowie ul. Niepodległości 8, 44-190 Knurów**
- przez e-mail: iod@zozknurow.pl
- telefonicznie: **577830510**

3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu prowadzenia rejestru skarg i wniosków

4) Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi (art. 6 ust. 1 lit. e RODO),
- niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- ustawa z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego Dz.U. z 2017r. poz. 1257 z późn. zm.

5) Pozyskane dane osobowe mogą być przekazywane:

- organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądom, organom ścigania lub instytucjom państwowym, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną.

6) Dane nie będą przekazane do państw trzecich.

7) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą w czasie określonym przepisami prawa, zgodnie z instrukcją kancelaryjną, jednak nie dłużej niż 2 lata.

8) Ponadto, informujemy, że jest możliwość do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- żądania sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
- żądania usunięcia swoich danych osobowych, w szczególności w przypadku cofnięcia zgody na przetwarzanie, gdy nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
- żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, ze względu na szczególną sytuację, w przypadkach, kiedy przetwarzamy dane na podstawie naszego prawnie usprawiedliwionego interesu czy też na potrzeby marketingu bezpośredniego,
- przenoszenia swoich danych osobowych,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9) W zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie zgody – jest możliwość wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę można wycofać poprzez wysłanie oświadczenia o wycofaniu zgody na nasz adres korespondencyjny bądź adres e-mailowy lub ePUAP.

10) Informujemy, że nie korzystamy z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.